



Asociación Centro
de Dirección de RRHH
Miembro de Medipe



Reformulando
la gestión de personas



Charlamos con...

Íñigo Sola, Director Técnico en CyC, que participará como ponente en el UpdateRRHH y nos explicará cómo podemos reimaginar el trabajo teniendo en cuenta las nuevas tecnologías.

“La digitalización de la ‘experiencia laboral’ es una palanca que facilita el cambio de modelo de trabajo de una organización. Jugar con la posibilidad de trabajar conectado desde cualquier lugar, en cualquier momento y con cualquier dispositivo. La tecnología está al servicio de nuestras necesidades”



[Leer entrevista completa](#)

Madrid, 26 de octubre de 2017

ESPACIO BERTELSMANN. O'DONNELL, 10

¿Cómo adaptarse a la nueva realidad de los mercados? ¿Qué cambios están empezando a producir las **nuevas tecnologías** en el trabajo tal y como lo conocemos? Es necesario que las organizaciones conozcan **la respuesta a estas preguntas clave para impulsar el cambio y acelerar el crecimiento** de su negocio.

Íñigo Sola, Director Técnico de CyC, nos da su particular visión de estas **nuevas tecnologías**, de la necesidad (y escasez) de **perfiles digitales cualificados** y de su **participación en el bloque temático “Nuevas Fórmulas”** del UpdateRRHH del 26 de octubre.



Asociación Centro
de Dirección de RRHH
Miembro de Medipe



Reformulando
la gestión de personas

ENTREVISTA IÑIGO SOLA

Director Técnico en CyC.

Participa en el bloque temático “Nuevas Fórmulas”

Al hilo de la temática de este año “Reformulando la Gestión de Personas” y de vuestro nexa con el mundo tecnológico, ¿Cómo estáis afrontando los nuevos desafíos que plantea la nueva era digital y las constantes evoluciones tecnológicas? ¿Hasta qué punto mejora la tecnología la productividad de las organizaciones?

La era digital plantea desafíos importantes, también para una organización tecnológica como la nuestra. En el caso de CYC, en los últimos dos años iniciamos un viaje de transformación interna en busca de un ADN que conectara nuestra historia de veinte años como consultora tecnológica con los retos del mercado presente y futuro.

En nuestro caso, la **apuesta pasa por las personas, las ideas y la tecnología**. En CYC trabajamos convencidos de que **la tecnología es una palanca importante, pero el foco hay que ponerlo en las personas**, porque son ellas y su capacidad para innovar las que hacen posible el cambio.

En el mercado actual, y desde nuestra experiencia con clientes, **el reto del presente pasa, por un lado, por formar equipos de personas con capacidad de liderazgo interno** y, por otro, por impulsar la cultura de la *aprendibidad* (aprender a aprender con actitud proactiva) de nuestra gente.

Con respecto a la segunda pregunta, **la cuestión de la productividad ha sido uno de los grandes retos del siglo XX**. En el siglo XXI, el reto pasa más bien por gestionar la adaptabilidad al cambio. Parece obvio, pero hoy la diferencia la marcan aquellas organizaciones capaces de ofrecer sus servicios en el momento oportuno.

La eficiencia se da por hecho, **la clave está en cómo transformar la tecnología en un instrumento que ayude a personas y organizaciones a ganar en agilidad**.

A corto plazo, muchas de las profesiones que conocemos sufrirán alguna transformación y requerirán la incorporación de nuevas competencias digitales. Concretamente España será uno de los países que más notará la escasez de empleo cualificado en áreas tecnológicas. ¿Crees que se está gestionando, reteniendo y motivando convenientemente a los jóvenes en materia digital?

A raíz de la necesaria **transformación digital**, se ha producido un vacío en el mercado cada vez más grande. Por un lado, **las empresas muestran cada vez más dificultad para dar con los nuevos perfiles profesionales** capaces de responder a las nuevas necesidades del mercado. Por otro, las jóvenes incorporaciones ven cómo



Asociación Centro
de Dirección de RRHH
Miembro de Medipe



Reformulando
la gestión de personas

su futuro profesional pasa a depender, sobre todo, de su capacidad para cuidar, gestionar y potenciar sus activos.

Para superar ese *gap* entre mercados, oferta y gestión de talento, las dos partes, necesitan interiorizar **la cultura de “empresa-colaborador”** y desarrollar estrategias acordes a ella. Por parte de las organizaciones vemos ya ejemplos de instituciones y empresas que han puesto en marcha experiencias laborables “irresistibles”, como plataformas de aprendizaje donde los más jóvenes pueden desarrollarse y progresar profesionalmente. **El reto puede resultar motivador, pero pasa realmente por mantener un deseo continuo de aprendizaje y responsabilidad personal.**

Lejos de pensar que las tecnologías destruyen empleo, como consultora tecnológica en CYC potenciáis la idea de que cambian el modelo de trabajo y facilitan la ejecución de diferentes tareas diarias. En el caso del área de RRHH, ¿cómo puede enfocarse este proceso de digitalización como palanca del cambio?

En CYC pensamos que **el concepto de puesto de trabajo está superado y no es muy atractivo para un colaborador interno**, menos aún para un candidato. En busca de ese punto “irresistible”, nuestra oferta de experiencias laborales busca incluir un abanico de posibilidades con las que jugar, desde la flexibilidad hasta los recursos, pasando por los sistemas de recompensas y desarrollo profesional.

Hoy, la tecnología nos permite hacer compatibles escenarios sin entrar en conflicto. **La digitalización de la “experiencia laboral” es una palanca que facilita el cambio de modelo de trabajo de una organización.** Jugar, por ejemplo, con la posibilidad de trabajar conectado desde cualquier lugar, en cualquier momento y con cualquier dispositivo” -el tan conocido “anywhere, anytime and any device”-, puede convertirse en un facilitador.

Al final, **el potencial de la tecnología reside precisamente ahí, en estar al servicio de las necesidades de las personas.**

El 93% de los jefes de personal cree que en cinco años los datos con fines predictivos se utilizarán de manera habitual en RRHH. ¿Consideras que en términos generales existe conciencia en las empresas acerca del valor de la información que manejan para garantizar su seguridad?

Sí. **Cada vez disponemos de más datos de nuestros colaboradores**, pero también somos cada vez más conscientes de su criticidad. Hoy, **la seguridad es un tema muy relevante.**

La predicción en RRHH es una tendencia al alza que conlleva tenencia de datos, pero ello no pasa por hacer un mal uso o un uso descuidado de ellos. De hecho,



Asociación Centro
de Dirección de RRHH
Miembro de Medipe



Reformulando
la gestión de personas

la entrada en vigor en Europa de la GDPR (General Data Protection Regulation) es una muestra más del despliegue generalizado en favor de la seguridad. En el futuro, **la tecnología ayudará a garantizar que los niveles de cumplimiento sean los adecuados.**

UPDATERRHH. Iñigo, en CYC desarrollasteis “Reimagina el trabajo” un innovador proyecto que busca explorar el futuro del trabajo siempre de la mano de las nuevas tecnologías. Para llevar a cabo esta idea habéis recogido 99 testimonios de profesionales de diversos sectores, en forma de entrevistas, invitándoles a reimaginar el trabajo del futuro. ¿Puedes explicarnos en mayor profundidad en qué consiste esta propuesta y adelantarnos alguna pincelada de tu ponencia en el UpdateRRHH?

“**Reimagina el trabajo**” comenzó en 2014. Con la tecnología como hilo conductor, elegimos a 99 personas de distintos sectores –banca, innovación, creatividad y deporte – que destacan por su visión en tiempos de cambio.

Durante dos años, visitamos la sede del BBVA, ACCIONA o Grupo Antolin; viajamos al universo de la IoT con el IESE o ELARA, visitamos a filósofos como Josep María Esquirol, Premio Nacional de Ensayo 2016, y compartimos momentos con arquitectos, emprendedores, publicistas, cocineros y hasta un experto en ajedrez, Leontxo García.

El resultado es un libro -disponible en la web de www.reimaginaeltrabajo.com - que presentamos el mayo pasado en Madrid. Aquel día, el publicista Toni Segarra nos habló de “La administración de la ignorancia” al tiempo que celebramos el placer, en estos tiempos tan digitales, de compartir este proyecto con una comunidad de personas realmente extraordinarias.

Reimagina el trabajo - Tecnologías para el cambio, es el título de la mesa redonda con la que participamos en el Congreso de la Asociación Centro de Dirección de RRHH. De la mano de **Pilar Ramón i Cortasa**, Gerente de Comunicación Interna de ACCIONA, abordaremos algunas de las palancas clave que toda organización puede poner en marcha para **impulsar el cambio, acelerar el negocio y adaptarse a la nueva realidad** de los mercados.

¿Te interesaría asistir al [UpdateRRHH](#) del 26 de Octubre?
Puedes [inscribirte aquí](#).

Para más información:

PRENSA.

Asociación Centro de Dirección de RRHH

Lucía Centoira

Tel. 91 112 48 00 / Email: luciacentoira@reinventur.es